



Algemene Voorwaarden Atlas Koeriers B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Atlas Koeriers (hierna: Atlas Koeriers) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81649126 en is gevestigd aan de Economiestraat 39BU28 UNIT 28 (6433KC) te Hoensbroek.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het in bewaring nemen van zaken door Opdrachtnemer.
3. **Opdrachtnemer:** De Opdrachtnemer die beroepsmatig zaken in bewaring neemt, hierna: Atlas Koeriers.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **(Bewaarneming)Overeenkomst:** De Overeenkomst waarbij Atlas Koeriers zich jegens Opdrachtgever verbindt een zaak die Opdrachtgever hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren, in te pakken en te verzenden waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
6. **Diensten:** Het in bewaring nemen van zaken die toebehoren aan Opdrachtgever en het verrichten van Logistieke activiteiten.
7. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf die Atlas Koeriers heeft aangesteld om zaken die toebehoren aan hem in bewaring te geven aan Atlas Koeriers.
8. **Logistieke activiteiten:** alle werkzaamheden, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot het ophalen en het voorts verzenden van de pakketten naar het depot.
9. **Partijen:** Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Atlas Koeriers, elke Overeenkomst tussen Atlas Koeriers en Opdrachtgever en op elke dienst die door Atlas Koeriers wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Atlas Koeriers aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Atlas Koeriers is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Atlas Koeriers niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Atlas Koeriers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Atlas Koeriers is slechts aan een Aanbod, die gedaan is door het opstellen van een offerte, gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen. Niettemin heeft Atlas Koeriers het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Atlas Koeriers gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Atlas Koeriers heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Atlas Koeriers te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Atlas Koeriers heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Atlas Koeriers is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Atlas Koeriers wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Atlas Koeriers wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Atlas Koeriers is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van bepaalde tijd, voor de duur van de looptijd van het abonnement of voor een bepaalde opdracht.
2. Indien de Overeenkomst op basis van een abonnement wordt aangegaan zal het abonnement na afloop van de abonnementsperiode stilzwijgend verlengd worden met nogmaals met dezelfde tijdsduur als voormalig contract, indien het abonnement niet wordt beëindigd door een van de Partijen. Verlenging vindt niet plaats indien Opdrachtgever het abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de looptijd van het abonnement.
3. Zowel Opdrachtgever als Atlas Koeriers kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Atlas Koeriers ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Annulering van een opdracht tot zending kan niet geannuleerd worden.
6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd kunnen Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
7. Zowel Opdrachtgever als Atlas Koeriers kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in geval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Atlas Koeriers nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Atlas Koeriers zal zich inspannen om de overeengekomen opdracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Atlas Koeriers staat in voor een professionele en onafhankelijke bewaarder. Alle bewaarnemingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Atlas Koeriers de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de bewaarneming. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Atlas Koeriers aangeboden bewaarneming en de prijzen zijn gebaseerd. Atlas Koeriers heeft het recht haar Diensten en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Atlas Koeriers niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Atlas Koeriers, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. In geval van de aanwezigheid van bijzondere instructies, zal Opdrachtgever deze instructies aan Atlas Koeriers vóór de aanvang van het vervoer moeten mededelen, waarna Atlas Koeriers deze bijzondere instructies uitdrukkelijk dient te aanvaaren. De bijzondere instructies dienen, indien voor dit vervoer een Vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.
6. Atlas Koeriers is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Atlas Koeriers Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Atlas Koeriers aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Atlas Koeriers of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Atlas Koeriers recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Atlas Koeriers behoudt zich het recht voor de zaken in of door middel van die vervoersmiddelen te vervoeren, welke Atlas Koeriers het meest passend acht en de zaken, indien noodzakelijk, op te slaan of te bewaren in die vervoersmiddelen, bergruimten of opslagplaatsen die al dan niet aan Atlas Koeriers toebehoren.

10. Atlas Koeriers zal in ieder geval onthouden van het vervoeren van: (i) vuurwapens inclusief munitie, explosieven en werktuigen met explosieve lading of ontstekingsmechanisme, (ii) illegale goederen zoals namaakgoederen en verdovende middelen/drugs, (iii) levende dieren, (iv) antiek, breekbare en/of fragiele kunstschaten, (v) menselijke of dierlijke resten zoals organen of lichaamsdelen, menselijke en dierlijke embryo's, gecremeerde of opgegraven menselijke resten, (vi) ongemunte edelmetalen: ongemunt goud, zilver en/of andere kostbare edelmetalen, (vii) losse edelstenen en halfedelstenen, (viii) ontanten: wettelijke betaalmiddelen zoals munt en/of papiergeld, (ix) cheques & creditcards: traveller cheques, blanco of geactiveerde creditcards/debitcards, (x) geactiveerde sim cards, (xi) gevaarlijke stoffen die de grens 1000 punten overschrijden.

11. In het geval Atlas Koeriers opdracht krijgt tot het vervoeren van gevaarlijke stoffen, zal dat in beginsel slechts stoffen betreffen die onder de uitzondering vallen. Indien en voor zover gevaarlijke stoffe vervoerd dienen te worden, zullen partijen hierover nadere afspraken maken.

Artikel 7 - Bijzondere uitvoering van de bewaarneming

1. Indien bij het aanleveren van de zaken ter bewaring geen schriftelijke instructies door Opdrachtgever aan de Atlas Koeriers zijn verstrekt, zal de Atlas Koeriers deze zaken bewaren en/of bewerken naar eigen inzicht en op een wijze die in de branche gebruikelijk is.

2. Indien naar de mening van Opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaarneming van de zaken is vereist, dan zal Opdrachtgever Atlas Koeriers hiervan steeds tijdig schriftelijk in kennis stellen om deze de gelegenheid te geven de noodzakelijke voorbereidende maatregelen te treffen, bij gebreke van welke kennisgeving de Atlas Koeriers niet aansprakelijk zal zijn voor verliezen en/of schade, op welke wijze dan ook ontstaan, gedurende de Bewaarneming van de desbetreffende zaken.

3. Indien naar de mening van de Opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaren van de zaken door de Atlas Koeriers wordt verlangd of door de aard van die zaken noodzakelijk wordt gemaakt, zullen alle daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

4. Indien Opdrachtgever met betrekking tot zijn zaken werkzaamheden wenst te laten verrichten, die buiten de reeds overeengekomen bewaarneming vallen, zullen deze worden opgedragen aan Atlas Koeriers tegen de prijzen/tarieven en op de voorwaarden van de Overeenkomst. Deze werkzaamheden vallen ook onder de werking van deze algemene voorwaarden. Atlas Koeriers is noch tegenover de Opdrachtgever noch tegenover derden aansprakelijk voor schade toegebracht bij of in verband met voornoemde werkzaamheden.

Artikel 8 - Weigering van bewaarneming

1. De in bewaar te nemen zaken zullen in goede staat en - indien verpakt - in deugdelijk verpakte toestand en duidelijk gemerkt aan Atlas Koeriers aangeleverd worden, tenzij anders overeengekomen. Voor alle schade die over het algemeen een gevolg is van slechte of niet geschikte verpakking, is Atlas Koeriers niet aansprakelijk.

2. Atlas Koeriers heeft het recht om zaken die voor de opslagplaats ongeschikt zijn te weigeren wanneer de aard, de soort, de hoedanigheid, het gewicht, het aantal, de verpakking, de producttemperatuur en/of

de waarde afwijkt van de oorspronkelijke omschrijving dan wel niet voldoen aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden.

3. Atlas Koeriers heeft eveneens het recht de bewaarneming van zaken te weigeren welke naar zijn oordeel wegens hun aard, toestand of anderszins gevaar of schade voor andere zaken en/of personen of voor de opslagplaats. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bederf onderhevige zaken, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.

4. Ook indien zaken in uitwendig zichtbaar beschadigde of gebrekkige toestand arriveren, zal de Atlas Koeriers gerechtigd zijn de in ontvangstneming van deze zaken te weigeren.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Atlas Koeriers verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de bewaarneming en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Atlas Koeriers niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is in ieder geval verplicht om Atlas Koeriers in kennis te stellen van zaken die kennelijk gevaar kunnen opleveren wanneer deze worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde.

3. Atlas Koeriers is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Atlas Koeriers verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Atlas Koeriers voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Atlas Koeriers kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Atlas Koeriers gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. In geval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Atlas Koeriers.

5. Opdrachtgever is verplicht zijn zaken terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de Overeenkomst loopt, zulks na betaling van al hetgeen, uit welke hoofde dan ook, aan de Opdrachtnemer verschuldigd, tenzij de Atlas Koeriers instemt met een verlenging van de Overeenkomst.

6. Opdrachtgever is verplicht een opslagverzekering voor de bewaarnemingsperiode af te sluiten en zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming over te schrijven naar het adres van de opslagplaats. Opdrachtgever dient er bij het verzekeren van de in bewaarneming gegeven zaken bovendien rekening mee te houden dat Atlas Koeriers de mogelijkheid heeft de zaken elders op te slaan.

7. Opdrachtgever biedt op de juiste wijze geïdentificeerde en verpakte zaken voor vervoer aan zodanig, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. Atlas Koeriers is gerechtigd te onderzoeken of Opdrachtgever verstrekte opgaven juist en volledig zijn.

8. Opdrachtgever stelt geen daden of instructies die tot niet-naleving van wettelijke en reglementaire voorschriften kan leiden.

Artikel 10 - Verplichtingen Atlas Koeriers

1. Atlas Koeriers verplicht zich zaken te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de zaken terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet Atlas Koeriers de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. Atlas Koeriers is verplicht Opdrachtgever gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen zaken tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door Atlas Koeriers te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met Atlas Koeriers een afspraak is gemaakt.
3. Atlas Koeriers is verplicht verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofd van de wet en deze algemene voorwaarden. Atlas Koeriers is verplicht Opdrachtgever te informeren teneinde het zelf afsluiten of wijzigen van eigen verzekeringen.

Artikel 11 - Transport

1. Opdrachtgever dient de te verzenden orders tijdig en schriftelijk aan Atlas Koeriers te geven. Opdrachtgever en Atlas Koeriers dienen elkaar schriftelijk te informeren over eventuele structurele oorzaken van vertraging in aan-of uitlevering. Overschrijding van de doorlooptijd of gebreken bij de uitleveren geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
2. Alle door Atlas Koeriers verzendingen van zaken van Opdrachtgever komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle kosten die samenhangen met de verzending, waaronder verzekeringskosten en verzendkosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Verzending van de zaken geschiedt op de met Atlas Koeriers overeengekomen wijze en onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de vervoerder.
4. De te leveren zaken worden op de met Atlas Koeriers overeengekomen wijze door Opdrachtgever verpakt.

Artikel 12 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt, bewaard of geleverd worden, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die schade dekt ingeval van schade bij brand, wateroverlast, diefstal, en overige omstandigheden die schade kunnen veroorzaken aan zijn producten of zaken die in de opslag van Atlas Koeriers opgeslagen zijn, en voorts schade dat bij levering van de producten en/zaken kan voorkomen.

Artikel 13 - Teruggave

1. Indien overeengekomen zullen de zaken die niet geleverd zijn door Atlas Koeriers teruggegeven worden.
2. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen zaken, dient een door Atlas Koeriers en Opdrachtgever te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven zaken vermeld staan. Atlas Koeriers kan van Opdrachtgever een zekerheidstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven zaken daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
3. De bewaarneming eindigt door het overlijden van Opdrachtgever, wanneer Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de zaken terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald.

Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Atlas Koeriers is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Atlas Koeriers, Atlas Koeriers een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 15 - Betaling

1. Het wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de te leveren en in bewaring te nemen zaken, de zorg die volgens de Overeenkomst aan deze zaken moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de zendingen die Opdrachtgever door Atlas Koeriers wil laten verrichten.
2. Indien de Overeenkomst op basis van een abonnement wordt aangegaan ontvangt Opdrachtgever maandelijks een factuur van Atlas Koeriers.
3. Het bewaarloon in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
4. De kosten die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren, maar die Atlas Koeriers heeft moeten maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven zaken, die nodig zijn voor het verzenden van de zaken of die Atlas Koeriers moet maken om aan zijn zorgplicht te

kunnen voldoen worden afzonderlijk aan Opdrachtgever doorberekend. Atlas Koeriers stelt Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten hiervan.

5. De kosten die verbonden zijn aan het in ontvangst nemen, verzenden en/of weer afgeven van de in bewaring genomen zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Atlas Koeriers haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen middels de door Atlas Koeriers aangegeven betaalmethode.
8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. Atlas Koeriers is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Atlas Koeriers.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. Bewaarneming is onderworpen aan de desbetreffende wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege. Indien als gevolg van een overheidsinspectie Atlas Koeriers extra, niet voorziene werkzaamheden moeten worden verricht, is Atlas Koeriers gerechtigd de daarmee samenhangende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 16 - Incassobeleid en zekerheid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Atlas Koeriers zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Atlas Koeriers meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever die zaken aan de Atlas Koeriers afgeeft ter uitvoering van een Overeenkomst vestigt daarmee een vuistpandrecht op die zaken ten gunste van de Atlas Koeriers ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is of zal worden. Atlas Koeriers is gerechtigd

tot (openbare) executie van de zaken over gaan wanneer Opdrachtgever is verzuim blijft. De kosten van de (openbare) executie komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Atlas Koeriers gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Atlas Koeriers de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Atlas Koeriers verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Atlas Koeriers tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Atlas Koeriers op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

1. Atlas Koeriers heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Atlas Koeriers gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Atlas Koeriers is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Atlas Koeriers is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Atlas Koeriers te vergoeden voor elk financieel verlies dat Atlas Koeriers lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Overmacht

1. Atlas Koeriers is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Atlas Koeriers wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Atlas Koeriers, (ii) het niet naar behoren nakomen van

verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Atlas Koeriers zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Atlas Koeriers of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Atlas Koeriers buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Atlas Koeriers is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Alle bewaringen van zaken in de opslagruimte zal geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich tegen alle risico's, die de opgeslagen en/of in bewerking gegeven zaken tijdens de duur van de Overeenkomst kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Atlas Koeriers, is Atlas Koeriers uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Atlas Koeriers binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Atlas Koeriers deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Atlas Koeriers in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Atlas Koeriers leidt tot aansprakelijkheid van Atlas Koeriers, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Atlas Koeriers. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per jaar dan wel per gebeurtenis/aanspraak wordt uitgekeerd.

5. Atlas Koeriers sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Atlas Koeriers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Atlas Koeriers nimmer aansprakelijk voor het handelen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde.

7. Atlas Koeriers staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Atlas Koeriers verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Atlas Koeriers vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Atlas Koeriers binnen een jaar nadat

Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Atlas Koeriers.

9. Atlas Koeriers is mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen zaken indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze zaken;
- b. schade aan zaken die niet door Atlas Koeriers of zijn werknemer zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van Atlas Koeriers of zijn werknemer;
- c. schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
- d. schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
- e. het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
- f. schade aan de zaken zoals door mot, houtworm of roest mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
- g. schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
- h. schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de Opdrachtnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
- i. schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door Opdrachtgever en Atlas Koeriers ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.

10. Opdrachtgever vrijwaart Atlas Koeriers voor alle kosten die Atlas Koeriers heeft moeten maken als gevolg van door Opdrachtgever in bewaring gegeven zaken, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop en betekening van deurwaardersexploten.

11. Indien Opdrachtgever aan Atlas Koeriers kennis geeft dat de zaken op een bepaalde tijd bij Atlas Koeriers zullen worden aangeleverd of afgehaald en hiervoor speciale actie of inzet van de Atlas Koeriers wordt verlangd, is de Opdrachtgever, indien hij de zaken niet behoorlijk en op tijd aanlevert of afhaalt aansprakelijk voor alle schade en kosten daaruit voortvloeiende en vrijwaart Opdrachtgever Atlas Koeriers tegen alle vorderingen, die derden in verband daarmee tegen de Atlas Koeriers mochten instellen.

12. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die ontstaan is aan de opslagplaats of schade aan andere bezittingen van Atlas Koeriers door de door Opdrachtgever ter bewaring gegeven zaken, ongeacht of de schade voor de Opdrachtgever te voorzien was.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Atlas Koeriers en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Atlas Koeriers bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Atlas Koeriers is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Atlas Koeriers opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Atlas Koeriers steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Atlas Koeriers op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Atlas Koeriers zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Atlas Koeriers niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Atlas Koeriers aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Atlas Koeriers vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Atlas Koeriers vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Atlas Koeriers is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Atlas Koeriers en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Atlas Koeriers verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Atlas Koeriers zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Atlas Koeriers van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Atlas Koeriers voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Atlas Koeriers voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Atlas Koeriers verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Atlas Koeriers of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via Info@webshoplogisticslimburg.nl met als onderwerp "Klacht" of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Atlas Koeriers de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Atlas Koeriers zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Atlas Koeriers en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Atlas Koeriers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Atlas Koeriers en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg, locatie Maastricht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Hoensbroek, 23 februari 2022.